



**BESZÁMOLÓ
A MAGNET BANK
KÖZÖSSÉGI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

2016

10 DOLOG

AMIT A MAGNET BANKRÓL TUDNI ÉRDEMES

1

Több mint 21 éve működünk nyereségesen a legnagyobb hazai, 100%-ig magyar magántulajdonban lévő pénzintézetként.

2

Kiszámítjuk, és hazánkban egyedülálló módon minden évben megosztjuk, hogy ügyfeleink mennyivel járultak hozzá a bank éves nyereségéhez.

3

Ügyfeleink döntenek el, hogy a bank nyereségének 10%-ából mely civil szervezeteket támogassuk (hét év alatt több mint 170 millió forint szétosztásáról rendelkezhetek ügyfeleink).

4

Lakossági ügyfeleink maguk dönthetik el, hogy 0-1000 forint között mennyit fizetnek számlavezetésükért (becsületkasszás számlavezetés).

5

Ügyfeleink meghatározhatják, hogy a betétben elhelyezett pénzüket a bank milyen hitelcélra használhatja fel.

6

A hitelbírálat folyamán pozitívan szűrjük azokat a projekteket, amelyek jótékonyan hatnak a társadalmunkra, környezetünkre.

7

MENTOR és SZFÉRA közösségi termékeink által, a betétesek közreműködésével megkönnyítjük a társadalmilag hasznos projektek hiteltherheit.

8

Ügyfeleink kártyás vásárlásaikkal hasznos társadalmi kezdeményezéseket támogathatnak a bank pénzéből (Segítő bankkártya).

9

2016-ban immáron HATODIK alkalommal nyertük el az Év társadalmilag felelős bankja kitüntetést a MasterCard Év Bankja versenyen.

10

Célunk az átláthatóságra épülő társadalmi szerepvállalás, a pénzügyi tudatosságra nevelés.

ELNÖKI KÖSZÖNTŐ

A 2016-OS ÉVRŐL

A 2016. év számtalan történése közül magánemberként és bankelnökként is egy fontos tendencia ragadott meg legerősebben: a minket körülvevő, folyamatosan változó és gyakran krízisek által tarkított világban, úgy látom, erősödőben van az emberi szolidaritás és pozitív társadalmi ügyekért való összefogás képessége. Az értékrendbeli változások olyan törekvéseknek adnak nagyobb teret, melyek a világ élhetőbbé tételét célozzák meg, és hatékonyan lépnek fel az emberi egyenlőtlenségekkel, kirekesztettséggel vagy éppen a környezeti katasztrófákkal szemben. Mára már teljesen egyértelmű, hogy mind szelektív módon gyűjtjük a hulladékot, próbálunk egyre kevesebb plastik palackot használni, vagy hogy a fontos környezeti ügyekért (pl. Standing Rock) egyre többen mozdulunk meg.

A MagNet Bank ennek a világot átforgató folyamatnak élharcosa Magyarországon. A Magyar Közösségi Bank pénzügyi termékeivel, banki eszközeivel, általános működési elveivel igyekszik felelős alternatívát kínálni mindazoknak, akik velünk együtt hiszik: tudatos döntéseink által a világ jobbá tehető.



A MagNet nem bankkártyát, betétet, hitelt árul, hanem megváltoztatja az emberek pénzhez való viszonyát. Összekapcsolja a szereplőket. Transzparenssebbé teszi a pénz útját, az egyéni döntési alternatívákat, így láthatóvá teszi a személyes hatásokat. Lehetőséget mutat a felelősségvállalásra, így a pénzzel kapcsolatban egy sokkal egészségesebb viszonyt teremhet. Hogyan? Közösségi Mentor/Szféra betéttel és hitellel, becsületkasszás számlavezetéssel, társadalmi ügyeket támogató bankkártyával és segítőprogramokkal, ügyfeleket bevonó adományozási programmal, kiegyensúlyozott tulajdonosi profitszemlélettel és felelős, átlátható osztalékpolitikával.

A MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (jogelőd: HBW EXPRESS Bank Zrt.) a 2010. évi név- és stratégiaváltás óta, immár hetedik éve elkötelezetten nyújt közösségi, értékalapú banki alternatívát Magyarországon, és próbál példát mutatni abban, hogy hogyan lehet a pénzügyek tudatos intézésén keresztül a világot, Magyarországot megváltoztatni. Az átalakulás óta eltelt időszakban elért exponenciális ügyfélszám-növekedés és szakmai elismerések mind azt bizonyítják, hogy az ügyfelek igényt tartanak az új gondolkodásra, a felelősségteljes és tudatos bankolásra.

A MagNet Bank sikereit nemcsak a hazai díjak, hanem immáron nemzetközi elismertség is jelzi: a Bank 2016-ban felvételt nyert az értékalapú bankokat összefogó nemzetközi szervezetbe, a GABV-be (Global Alliance for Banking on Values, www.gabv.org).

A MagNet Bank a pénzügyi edukációs missziója részeként minden évben kiszámolja és minden egyes ügyfelével megosztja, hogy a Bank nyereségéhez egy-egy ügyfél milyen összeggel járult hozzá. A 2010-ben útjára indított Közösségi Adományozási Program (KAP) keretében ügyfeleinek évről évre lehetősége nyílik arra, hogy a rájuk eső banki profit 10%-áról rendelkezzenek, és annak alapítványi felhasználásáról döntenek. Így történt ez 2016-ban is, mellyel a Program indulása óta eltelt hét évben összesen 170 millió forint felhasználásról döntöttek az ügyfeleink,

és juttattak támogatáshoz többek között az egészségügy, környezetvédelem, oktatás, esélyegyenlőség, gyógyítás és a kultúra területén eredményesen tevékenykedő közel 220 különböző alapítványt és civil szervezetet.

Manapság divatos dolog Magyarországon a demokráciáért aggódni. Mi a MagNet Banknál azt gondoljuk, hogy a demokrácia egyik legfőbb záloga a világon mindenhol egy anyagilag és emberileg is megerősödött, független civil szektor. Elkötelezetten hisszük, hogy ha a MagNet Bank példáját követve a többi nagyvállalat is – bank és biztosító – az éves nyeresége 10%-át az ügyfelei szavazata, és nem a menedzsment döntése alapján, a civil szektornak juttatná, nem kellene a demokráciáért aggódni.

Elköteleződésünket a Mastercard független szakmai zsűrije immár hatodik egymást követő éve „Az év társadalmilag felelős bankja” díjjal jutalmazta 2016-ban is.

Köszönjük ügyfeleinknek, hogy felismerték, a pénzügyek tudatos és felelős intézésével a világot és Magyarországot is közösen alakíthatjuk, tehetjük jobbá! Mi ebben hiszünk!



Fáy Zsolt
az igazgatóság elnöke

1

„A PÉNZEM ÉPÍT”

A körülöttünk lévő világ hitelekkel épül, így a pénzintézetek felelőssége is óriási abban, hogy mely szektorok virágoznak, vagy épp stagnálnak hazánkban. A MagNet Bank hitelbírálati szempontjai között nagyot nyom a latban a klasszikus mutatók mellett az is, hogy a projekt cél mennyire tekinthető társadalmilag hasznosnak.



A MagNet Bank a vállalati hiteleit a 2015. évi 36 milliárd forintról összességében 46 milliárd forintra növelte 2016-ban.

2015 36 milliárd forint

2016 46 milliárd forint

KÖZÖSSÉGI BETÉT ÉS HITEL

Nemcsak megmutatjuk ügyfeleinknek, hogy milyen célokat finanszírozunk a megtakarításaikból, de MENTOR és SZFÉRA közösségi termékeinkkel aktívan be is vonjuk őket ezekbe a döntésekbe. Ezzel a finanszírozott ügyfeleink csökkenteni tudják hitelterheiket, míg betéteseink biztosak lehetnek abban, hogy megtakarításaik az általuk választott jó célt szolgálják.

2016-ban a MENTOR közösségi hitelünk elnyerte Az év lakossági hitelterméke díjat a MasterCard Év Bankja versenyén.



A Mentor és Szféra közösségi hitel termékben finanszírozott ügyfeleket a Mentor és Szféra közösségi betétes ügyfelek támogatni tudják: a betétes egy meghatározott sávon belül dönthet betétjének kamatáról – akár a piaci kamatoktól alacsonyabbat is választhat, ha azt szeretné, hogy az adott hitelfelvevő hitele még kedvezőbb legyen.

Mentor hitel esetén a betétes egy-egy konkrét hitelezett ügyfelet, míg Szféra hitelnél a hitelt felvevő tevékenységének jellege szerint részesülhet a betétes megtakarításából és kamatlemondásából adódó kedvezményből.

A betétes ügyfelek piaci kamathoz, vagy választásuk szerint annál alacsonyabb kamathoz jutnak, ugyanakkor a hitelezési kockázatban természetesen nem vállalnak szerepet, betétmegtakarításaik felett továbbra is szabadon rendelkezhetnek.

2016-ban 2 539 betétes 12 milliárd forint összegű közösségi megtakarítása segített 30 Mentor és Szféra hitelfelvevőnek abban, hogy az év folyamán összesen 6 102 215 forinttal kevesebbet törlesszen Mentor/Szféra közösségi hitelei után.

Mindeközben a MagNet Bank teljes betétállománya 11 milliárd forinttal emelkedett, a 2015-ös 76 milliárd forintról 87 milliárd forintra.

MEGÚJULÓ ENERGIA

A MagNet Bank elkötelezett támogatója a megújuló energia-hordozók elterjedésének hazánkban. Az újonnan épülő napelempark projektek jelentős részét a Közöségi Bank finanszírozza.

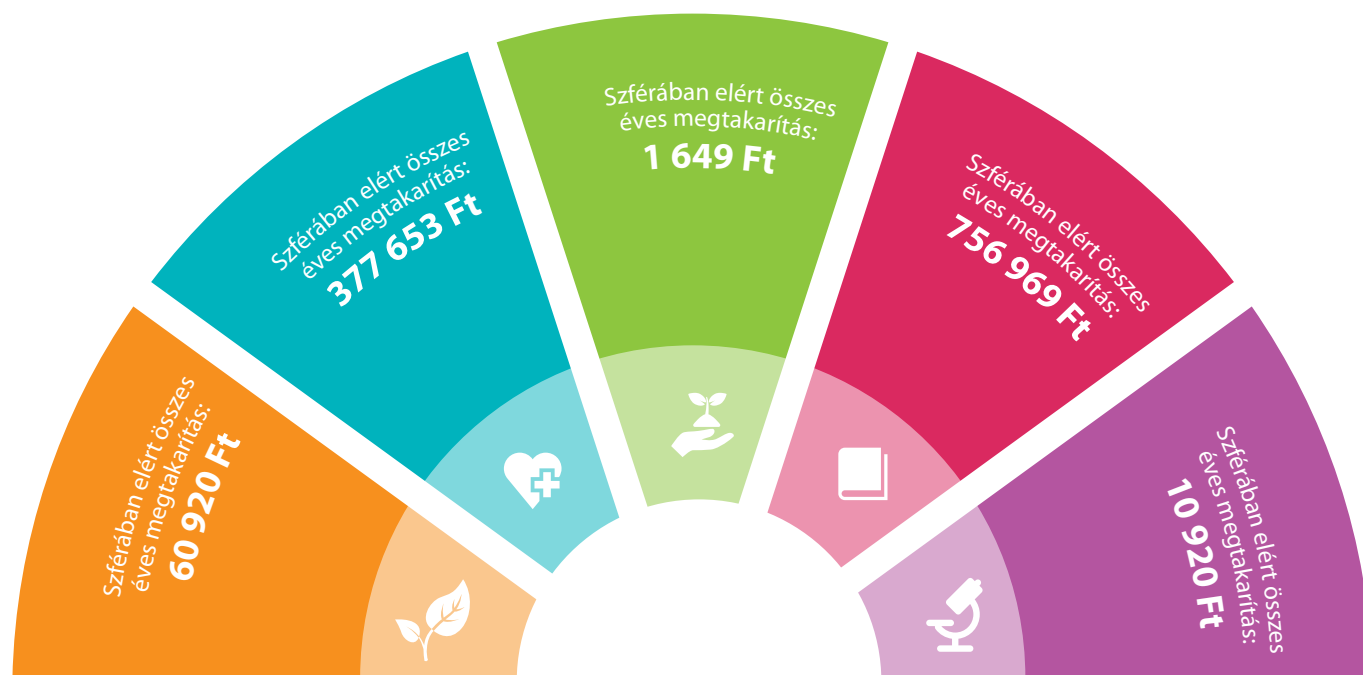
2016 márciusban kezdett termelni a Fotoszféra Kft. Jászágón létesült 500KW-os naperőműve, amelyhez 150 millió forint hitel folyósításával járultunk hozzá.

OKTATÁS

A Waldorf iskolák számlavezetésében és hitelezésében közel 100%-os a MagNet Bank piaci részesedése. Az Óbudai Waldorf iskolát immár sok éve hitelezünk közel 400 millió forinttal, amely hitelösszezből egy teljesen új iskolaszárny épült. A nagyrészt szülői közösség által elhelyezett több száz Mentor és Szféra betétnek köszönhetően az intézmény éves kamatmegtakarítása meghaladja a hatszázezer forintot.

FEDEZD FEL, HOGY 2016-BAN

A BETÉTES ÜGYFELEINK SEGÍTSÉGÉVEL MILYEN
MEGTAKARÍTÁST ÉRTEK EL AZ EGYES SZFÉRÁK:



TIPP!



Csatlakozz Te is MagNet-es hiteleddel az új Mentor-Szféra Plusz Programhoz, és élj a közösségi betétesek által felkínált kedvezményekkel!

BECSÜLETKASSZA

A MagNet lakossági ügyfelei, hazánkban egyedülálló módon, már hatodik éve maguk dönthetnek számlavezetési díjuk mértékéről. A becsületkasszás számlavezetéssel a Bank célja, hogy az ügyfelek tudatosan határozzák meg a a szolgáltatások számukra valós értéket jelentő árát.

2016-ban az ügyfeleink közel 50%-a vállalt 0 forintnál magasabb díjat.

Állítsd be, hogy mennyit fizetnél szívesen a havi számlavezetési díjadért!



A Magnet Bank 2016-ban – a korábbi évekhez hasonlóan – dinamikusan növelte a folyószámla állományait. **A több mint 40 ezer folyószámla azt jelzi számunkra, hogy ügyfeleink felismerték és magukénak vallják a közösségi bankolás értékeit.**

TIPP!



Ha szívesen támogatnád a Bank társadalmi törekvéseit, állítsd a becsületkasszás számlavezetési díjad az önköltségi árunk fölé. Köszönjük!

Megalkottunk egy bankot, ahol mi is szívesen bankolnánk. Az egész tevékenységünk érték-üzenete, hogy a világot jobbító dolgok létrejöttét segítjük minden banki eszközzel.

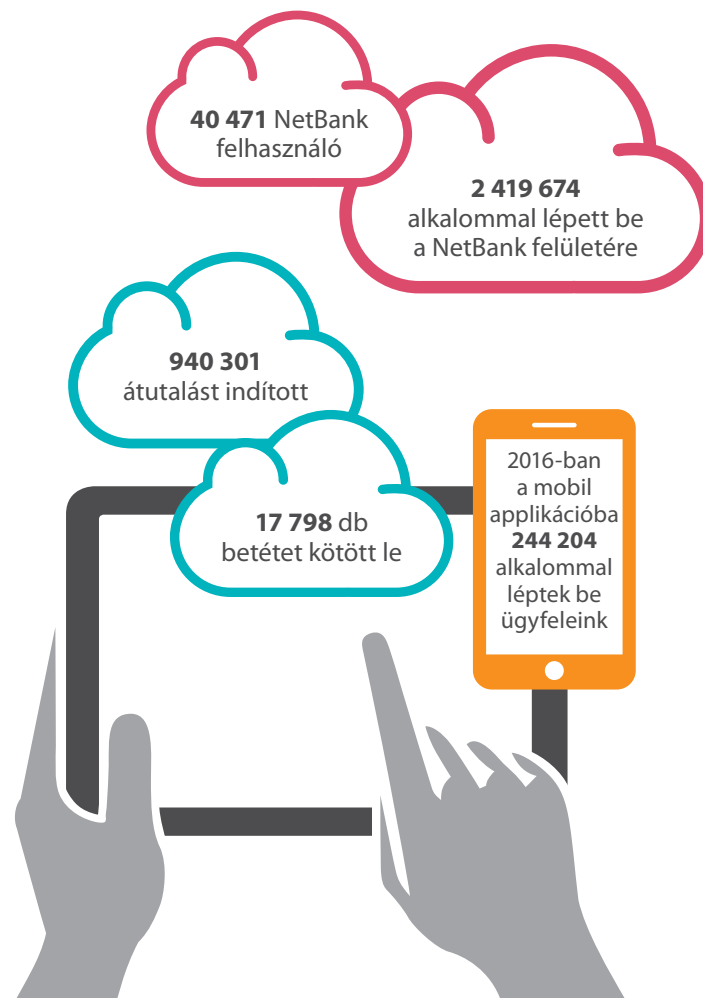
Rendkívül büszkéek vagyunk arra, hogy a saját fejlesztőcsapatunk által létrehozott NetBank rendszer és a hozzá tartozó mobil applikáció is komoly sikereket ért el nemcsak saját felhasználóink körében, de a szakmai zsűri megítélése szerint is.

Az év legjobb banki mobil applikációjának járó díjat 2016-ban a MagNet Bank vehette át, miközben egy korábbi független felmérés eredménye szerint a MagNet Bank ügyfelei értékelték a piacon a legkiválóbbnak a Közösségi Bank NetBank szolgáltatását.

A PSD2 irányelvekre a Bank gyorsan reagálva már 2016-ban létrehozott API-t a NetBank felületéhez, és azt megnyitotta a vele együttműködésben álló partnereinek. Az együttműködésekéből származó innovatív szolgáltatások bevezetését a Bank 2017 elejére tervezi.

A MagNet Bank 2016-ban létrehozott egy-egy **demó felületet**, hogy leendő ügyfelei szabadon kipróbálhassák mind a NetBank, mind a Mobil Applikáció online banki szolgáltatásait.

A Bank az év folyamán bevezetett egy ún. **Közösségi Hatásmérő rendszert** is, amely minden lakossági ügyfelének megmutatja, hogy milyen mértékű pozitív hatást gyakorolt a közösségre, mennyivel járult hozzá a társadalmi céljainak megvalósulásához.



TIPP!



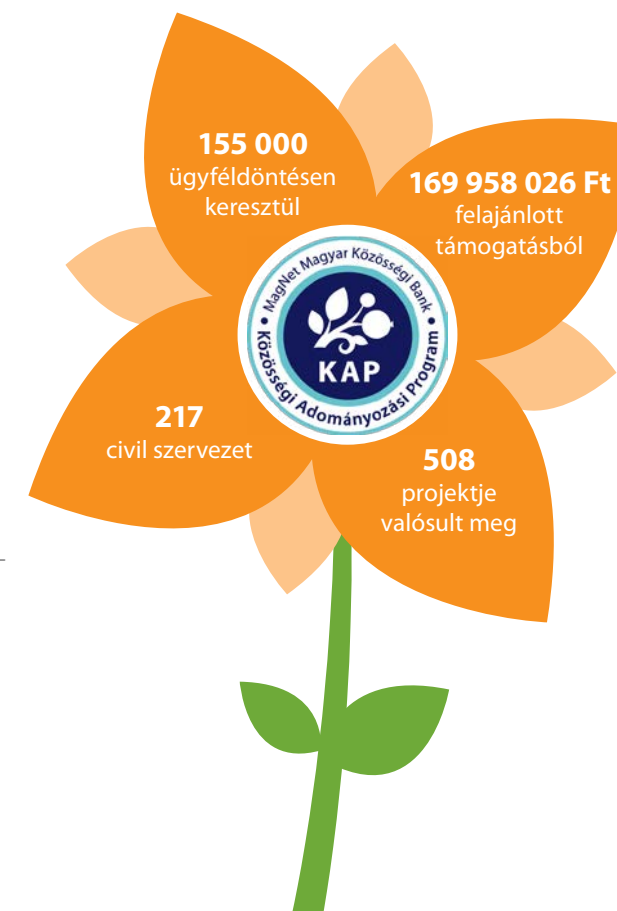
Töltsd le mobilapplikációnkat, amellyel bárhol, bármikor intézheted pénzügyeid!

Nap, mint nap teszünk azért, hogy pénzügyi szolgáltatásaink által egy átlátható, értékközpontú társadalom jöjjön létre. Ebben fontos szerep jut a hazai civil kezdeményezéseknek, melyeket ügyfeleink bevonásával is aktívan segítünk.

KÖZÖSSÉGI ADOMÁNYOZÁSI PROGRAM

Az átláthatóság jegyében a MagNet Bank minden évben megosztja ügyfeleivel, hogy mennyi a nyeresége, és ők pontosan hány forinttal járultak ehhez hozzá. E nyereség 10%-ának rájuk eső részéről rendelkezhetnek az idén már hetedik alkalommal a Közösségi Adományozási Program (KAP) keretében.

2016-ban a MagNet Bank ügyfelei 46,5 millió forint rekord összeg szétosztásáról rendelkeztek közel 80 közhasznú, fontos társadalmi ügyet felkaroló civil szervezet javára.



„A MagNet KAP programjának segítségével nélkülözhetetlen volt számunkra hazánk első integratív, akadálymentes edzőtermének megépítése során. A támogatás számunkra azt is jelenti, hogy egy azonos értékeket képviselő közösség tagjai lehetünk, amelyben nemcsak anyagi, hanem szemléletbeli összefogás van jelen.” SUHANJ! Alapítvány

SEGÍTŐ BANKKÁRTYA

Minden bankkártyával történő vásárláskor az ügyfelek az általuk kiválasztott civil szervezetet is segítik a Bank pénzéből.

A Segítő Bankkártya Program keretében 2016-ban összesen



TAO

2016-ban úgy döntöttünk, hogy a KAP-hoz hasonlóan társadalmi párbeszédet kezdeményezünk ügyfeinkkel és a minket körülvevő közösséggel, annak érdekében, hogy közösen döntsünk a MagNet Bank Társasági adójának szétosztásáról.

A beérkezett 16 646 szavazat alapján több mint 100 millió forint támogatást osztottunk szét 23 szervezet javára.

TIPP!



Ha eddig nem tetted, még ma állítsd be, hogy kit segítsen a bankkártyád, hiszen úgy támogathatsz jó ügyeket, hogy ez Neked semmibe sem kerül!

ÚJ!

EGYÉNI ADOMÁNYOZÁSI PROGRAM

A civil szféra megerősítésének érdekében Egyéni Adományozási Program néven 2016-ban új funkciót vezettünk be a MagNet Közösségi Bank Netbank felületén, mellyel ügyfeink eseti vagy rendszeres adománnyal támogathatják a civil szervezeteket saját forrásból is.



CIVIL RENDEZVÉNYEK

2016 folyamán 29 saját szervezésű – többnyire ingyenes – rendezvényen igyekeztünk a résztvevő 843 civil szervezetet hasznos tudásanyaghoz juttatni. Szerveztünk ún. „Szakmai rapid randikat”, melyek alkalmával 104 szervezet juthatott pro bono szakértő támogatáshoz olyan területeken, mint a PR, coaching vagy épp a grafika.

A NIOK-kal közösen létrehozott Civil Díjjal igyekeztünk minél szélesebb körben (el)ismertté tenni a legjobb hazai civil szervezeteket és legsikeresebb projekteiket.

A már negyedszerre megrendezett AdjMeleget! Program keretében a Bank 4 500 db szabadon elvihető izolációs takarót helyezett ki bankfiókjaiba, hogy azokat a betérők elvihessék nehéz sorsú embertársaiknak a hideg ellen.

Pénzügyi edukációs kezdeményezésként a Bank közel 200 középiskolás diákot fogadott a kávézóként is működő Belvárosi Közösségi Pontjában, hogy pénzügyi tudatosságról, fenntarthatóságról nyisson párbeszédet a fiatalokkal.

4

ÚJ KÖZÖSSÉGI PONTOK

A MagNet Bank közösségi jellegéből fakadóan nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ügyfeleivel történő személyes találkozások élményszerűek, barátságosak, fesztelenek legyenek. Az újonnan létrehozott fizikai terek és a kiszolgálási modell is mind ezt a célt szolgálják.

A 2015-ben nyílt belvárosi fair trade kávézó-bankfiók sikere után a MagNet Bank 2016-ban is tovább folytatta közösségi élménytereinek létrehozását.

A novemberben nyílt székesfehérvári helyszín a banki funkciókon túl közösségi irodaként* is működik, ahova betérhetnek dolgozni, tárgyalni, eszmét cserélni egymással a helyi vállalkozók, civil szervezetek. A Bank ezzel első alkalommal lépett ki Budapest vonzáskörzetéből, és teremtett lehetőséget a közösségi bankolásra a fővárostól távolabb is.

A MagNet Bank 2016-ban 12 helyszínen rendelkezett bankfiókkal, melyek mindegyike akadálymentes és kutyabarát helyszín.

* A közösségi irodát a Bank leányvállalata üzemelteti.



TIPP!



Ha a belvárosban jársz, próbáld ki fair-trade kávékínálatunkat a Balassi Bálint utcai Közösségi Pontban!

5

NYERESÉG



Bővebb pénzügyi adatainkat megtalálod a www.magnetbank.hu oldalon.

TIPP!



Figyeld a postaládád, mert tavasszal Neked is eláruljuk, hogy mennyivel járultál hozzá a 2016-os nyereségünkhöz, és ne felejts el rendelkezni a 2017-es Közösségi Adományozási Programban sem. Számítunk Rád!

A 2016-os év ismét számos rangos szakmai elismerést hozott a MagNet Bank életébe, melyek azt jelzik, hogy mind a szakmai, mind pedig a társadalmi közvélemény szükségesnek és fontosnak tartja közös munkánkat a pénzügyi tudatosság felé vezető úton.

GLOBAL ALLIANCE FOR BANKING ON VALUES CSATLAKOZÁS

A MagNet Bank sikereit nemcsak a hazai díjak, hanem immáron nemzetközi elismertség is jelzi: a Bank 2016-ban, ugyanis, felvételt nyert az érték alapú bankokat összefogó nemzetközi szervezetbe a GABV-be (Global Alliance for Banking on Values, www.gabv.org). A két éves megfigyelő státusz után a MagNet immáron teljes jogú tagja a nemzetközi ernyőszervezetnek, amely segítségével a Bank megismerheti a nemzetközi közösségi bankok best practice eljárásait.



LEGJOBB BANKI MOBIL APPLIKÁCIÓ 2016

Az év legjobb banki mobil applikációjának járó díjat 2016-ban a MagNet Bank vehette át. A Bankmonitor.hu objektív ismérvek alapján díjazta a bankpiac legjobb termékeit, digitális innovációit. A zsűri szempontrendszere nemcsak a szolgáltatások minőségét és számosságát értékelte, hanem a fogyasztói elégedettséget is figyelembe vette a díj odaítélésekor.

MASTERCARD – AZ ÉV BANKJA 2016

Az idén egymást követő hatodik alkalommal nyertük el Az év társadalmilag felelős bankja címet, amely azt mutatja számunkra, hogy a piac többre értékeli a felelős alaptervékenységet, mint a jelentős CSR költségeket.

2016-ban a MagNet Bank elhozhatta Az év lakossági hitelterméke díjat is MENTOR közösségi hitelkonstrukciójával, ami azért fontos számunkra, mert a termék a legalapvetőbb közösségi értékeket hordozza magában.



Az év társadalmilag felelős bankja 2016

CÉGTÖRTÉNETI MÉRFÖLDKÖVEK

Nyisd föl!





www.magnetbank.hu

